

Caso práctico

Ejercicio de reflexión individual y por parejas. Este relato ha sido adaptado de una situación real. El caso que se explica pone énfasis en aspectos metodológicos y visualiza una intervención en clave de proceso comunitario, identificando la intencionalidad comunitaria que se puede poner en las intervenciones profesionales.

Un servicio de acción social promueve un proyecto para mejorar la realidad de personas en situación de exclusión social. Las personas que participan de este proyecto reciben un acompañamiento individual y participan de un grupo de empoderamiento con otras personas que se encuentran en circunstancias similares. En un momento dado, el equipo técnico responsable decide revisar la orientación del proyecto para potenciar la dimensión participativa y comunitaria: se impulsa un proceso con las personas participantes para que propongan acciones que les gustaría hacer y, a partir de la creación de comisiones, se les acompaña en el proceso de auto-organización para llevar a cabo estas actividades. Hasta este momento, los encuentros del grupo y las actividades que se realizaban estaban pensadas y organizadas por el equipo técnico.

Entre las diferentes comisiones que se proponen por parte de las personas participantes, se crea una para hablar de las problemáticas vinculadas a la vivienda, la extranjería y la falta de ingresos, temas que preocupan y afectan a distintas personas del grupo. El trabajador social referente anima a las personas participantes a hacer una pequeña diagnosis que les permita identificar las necesidades vinculadas a estas temáticas compartidas entre las personas usuarias del grupo.

El profesional va trabajando, poco a poco, para que las personas integrantes del grupo vayan cogiendo más protagonismo y seguridad en la dinamización de las reuniones, que deciden abrir también a otras personas externas al servicio. Con el apoyo profesional, el grupo decide que su herramienta será la asamblea, como espacio de toma de decisiones de forma colectiva y horizontal.

En los primeros pasos del grupo, se impulsan acciones de ayuda mutua y reciprocidad: una acción de banco del tiempo e iniciativas de intercambio entre las participantes que consiguen dar respuesta a pequeñas necesidades materiales de las personas que conforman el grupo. Todo esto contribuye a fortalecer las relaciones entre ellas y que empiecen a generarse lazos de amistad significativos.

Al cabo de un mes, el trabajador social anima al grupo a participar de una feria de entidades del territorio, en la que aprovechan para dar a conocer su iniciativa y sumar nuevos participantes. En los encuentros del grupo, el profesional refuerza el sentimiento de pertenencia y consciencia de grupo. A propuesta de una de las participantes, se hacen carteles y camisetas del grupo y deciden ponerse el nombre de “Grupo en defensa de la vivienda”.

En este momento, se anima al grupo a conocer otras organizaciones, como la experiencia del grupo de Mujeres pa'lante y la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH). En colaboración con la PAH, el grupo decide impulsar una acción que termina parando un desahucio de una de las compañeras del grupo. La actuación da resultados y esto empodera el grupo y contribuye a que ganen consciencia de su potencial cuando se organizan conjuntamente. Esta acción también refuerza la participación interna de las personas al grupo quienes se sienten corresponsables en el impulso de nuevas acciones de denuncia y apoyo a casos que se van presentando en la asamblea. A partir de esta movilización, el grupo seguirá impulsando y participando de acciones de sensibilización y denuncia, juntamente con otras plataformas de afectados y sindicatos de inquilinos.

Actualmente, el equipo técnico está trabajando para promover la desvinculación del grupo del servicio para que sea totalmente autónomo. También está trabajando la politización de las personas del grupo de manera que se integren en espacios y movimientos sociales más amplios, dónde puedan seguir construyendo vínculos comunitarios en su territorio y organizarse para reivindicar mejoras en su bienestar personal y colectivo.