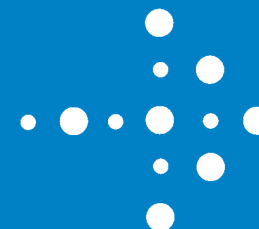


memoria del seminario

Cómo
tejer
redes
asociativas



sumar fuerzas para multiplicar resultados
25-26 noviembre 2005
Solórzano-Cantabria



Fundación
Esplai

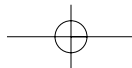
ACCION SOCIAL, EDUCACION Y TIEMPO LIBRE



Los días 25 y 26 de noviembre del 2005 se celebró el seminario "Trabajo en red: Sumar fuerzas para multiplicar resultados" con veinticuatro participantes de veinte organizaciones de Cantabria. El seminario, convocado por la Dirección General de Políticas Sociales de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria conjuntamente con la Fundación Esplai, contó con el apoyo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

La propuesta del seminario era iniciar una reflexión sobre el concepto de trabajo en red, los valores ideológicos sobre los que se sustenta, así como sobre los principios metodológicos básicos para la construcción colectiva de redes asociativas. Además, en el seminario se ha analizado la situación actual de los procesos de coordinación asociativa con el objetivo de establecer líneas de acción concretas para la renovación y el fortalecimiento de las organizaciones. También se han conocido diferentes recursos útiles en relación al trabajo en red, en concreto aquellos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación.

Este material recoge, sintetiza y ordena las aportaciones colectivas producidas en este seminario.



¿Cómo tejer redes asociativas?

Uno de los temas de mayor interés para las asociaciones es el de las redes interasociativas.

Buena parte de las necesidades asociativas que se derivan de los procesos de autodiagnóstico y de las respuestas adecuadas para el fortalecimiento del tejido asociativo pasan por la cooperación entre asociaciones, por la coordinación de esfuerzos y por la creación de sinergias. Estos elementos permitirán un mejor aprovechamiento de nuestras capacidades y recursos propios que faciliten la consecución de otros nuevos recursos, el desarrollo de objetivos y proyectos de mayor alcance e impacto social.

La construcción de redes asociativas se convierte en una cuestión de importancia estratégica para el presente y el futuro del tejido asociativo. Pero parece que, así como las redes han sido plenamente incorporadas al lenguaje asociativo no necesariamente ocurre lo mismo en las prácticas organizativas y de acción.

Las asociaciones hablamos mucho de redes y de su necesidad para el futuro asociativo, pero no sabemos cómo trabajar en red, cómo construir las redes asociativas. Nos faltan referencias y modelos contrastados. Estamos todavía balbuceando, inventando sobre la marcha, aprendiendo desde la experiencia, de los aciertos indudables y también de los fracasos.

Todo esto nos lleva a pensar que necesitamos impulsos concretos, tiempos y espacios para contrastar nuestras formas de coordinación, para conocer otras experiencias, para reflexionar sobre ellas, para identificar potencialidades y obstáculos y definir estrategias concretas que nos permitan avanzar en el proceso de construcción y fortalecimiento de redes de trabajo común entre asociaciones.

Los contenidos del seminario realizado en Cantabria son los siguientes:

Análisis y diagnóstico

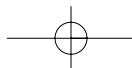
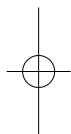
- La importancia y necesidad de la coordinación interasociativa.
- ¿Para qué sirve la coordinación entre asociaciones? Utilidades y aplicaciones.
- Características del trabajo en red. Diferencias frente a otros modelos de coordinación.

Estrategias para trabajar en red

- Modelos de redes.
- Análisis colectivos de las formas de coordinación actual.
- Estrategias para el fortalecimiento del trabajo en red.

Propuestas de acción y nuevas tecnologías

- Líneas de acción concretas en cada territorio.
- Experiencias concretas de construcción de redes asociativas.
- Internet y las redes asociativas. Experiencias.
- Intercambio de experiencias entre los participantes.
- Presentación de iniciativas propias de las organizaciones participantes.



Presentando a nuestras asociaciones

Iniciamos el seminario con la presentación de las personas participantes. Trabajamos alrededor de los aspectos que mejor definen a nuestras entidades y plasmamos en posters los siguientes aspectos de las organizaciones en las que trabajamos:

- Objetivos
- Personas destinatarias
- Actividades
- Redes

Después cada participante visitó la "exposición de asociaciones" para tomar nota de las posibles afinidades que identificaba. En las presentaciones posteriores se habló de las coincidencias encontradas. La puesta en común dio como resultado lo siguiente:

- Coincidimos en gran parte en para quiénes realizamos nuestra actividad. En concreto muchas entidades trabajan para personas en situación de exclusión o discapacitadas.
- Se coincide en las redes de trabajo, en concreto se interviene con administraciones públicas, servicios sociales, etc.
- Las formas de acción más coincidentes son sensibilización, formación, acción o intervención directa.
- El grupo cree que otra característica por la cual se le puede identificar es que son grupos de personas que protagonizan sus actuaciones desde el voluntariado.



Argumentos, ventajas, potencialidades del trabajo en red

5

El grupo trabajó sobre algunas razones para trabajar en red.

Las más coincidentes fueron:

- Mayor reconocimiento y percepción de la sociedad. Mayor fuerza para presionar a las administraciones.
- Más fácil acceso a la información.
- Mayor calidad de los servicios.
- Dinámicas de colaboración frente a las de competencia.
- Mejorar nuestro análisis de la realidad, mediante la incorporación de diferentes visiones de una situación/problema.
- Mayor eficacia y profesionalización.
- Salir de las catacumbas, mejorar la comunicación social.
- Conocer gente.
- "Salir de las catacumbas", mejorar la comunicación social.
- Conocer gente.
- Mayor capacidad para la acción, para generar actividades.
- Optimizar recursos.

Otras razones para trabajar en red son:

- Conseguir objetivos comunes.
- Complementariedad con el trabajo de la Administración.
- Trabajo en equipo, creatividad, mayores niveles de autocrítica.
- Favorece el relevo entre las distintas gentes de entidades.
- Intercambio de experiencias.
- Obliga a un mayor autoanálisis.
- Transparencia.
- Incremento del conocimiento mutuo.
- Complementariedad, posibilidad de establecer protocolos de derivaciones.

6

Mapa de relaciones

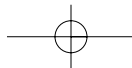
A continuación, trabajamos alrededor del mapa de relaciones de cada una de nuestras entidades. Compartimos estos mapas y establecimos semejanzas y afinidades.

Lo que pudimos comprobar es que **nuestra misión es imposible de alcanzar en soledad, necesitamos de otras entidades y sectores.**

Algunas de las conclusiones a las que llegamos fueron:

- Sorprende la cantidad de relaciones que existen en cada entidad.
- Visualizamos la cantidad de gente que ayuda a la consecución de nuestros objetivos, siendo más que las que a simple vista parece.
- Casi todas las entidades colaboran con el Gobierno de Cantabria, pero éste no promueve la coordinación.
- Existe un alto índice de colaboración, cubriendo distintos aspectos de nuestra acción entre asociaciones.
- Coinciden mucho las misiones de nuestras asociaciones, somos diferentes aunque no idénticas.
- Se resalta la **COMPLEMENTARIEDAD** entre diversas asociaciones y sectores (administraciones, empresas, sistema educativo, etc.).





Aspectos que definen el trabajo en red

Trabajar en red es, como su propio nombre indica, una forma de trabajar tanto en el interior de nuestra asociación, como en la coordinación con otras, que se caracteriza por los siguientes aspectos (1) :

- Horizontalidad en las relaciones
- Sinergia, trabajo en equipo
- Autonomía e interrelación de las partes
- Pertenencia basada en la participación
- Objetivos comunes
- Compromiso
- Liderazgo (colectivo)
- Comunicación transparente y permanente
- Construcción y gestión colectiva del conocimiento
- Acción común
- Simplicidad y flexibilidad organizativa
- Evaluación-aprendizaje permanente

A continuación analizamos en qué se parecen nuestras actuales formas de coordinación a los aspectos del trabajo en red que acabamos de detallar. Para ello trabajamos por grupos.

(1) Ver cuaderno práctico nº 4 sobre "Redes Asociativas"

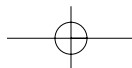
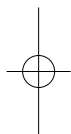
La puesta en común del trabajo realizado en los grupos dio los siguientes resultados:

Nos parecemos...

- Horizontalidad
- Trabajo en pequeños grupos
- Trabajo en equipo- Autonomía
- Desde los profesionales trabajo en red, pues no queda otra
- Los hacemos sin nombrarlo
- Opinión
- Participación
- Comunicación

Nos diferencia...

- Jerarquía
- Pedir (rendir) cuentas
- Falta de participación
- Siempre son las mismas personas de la entidad
- Liderazgos muy estables
- Poco información
- Lógica mercantil y competencia
- La autonomía se entiende como "cada cual a lo suyo"



Algunas estrategias para favorecer el trabajo red

Teniendo en cuenta:

- Las distintas etapas que existen para la construcción de redes.
- Los cuatro ámbitos principales de las redes: misión, relación entre miembros, gestión y comunicación externa.
- El autodiagnóstico de las redes en las que participamos.

Las personas participantes en el seminario definieron las principales estrategias (urgentes, importantes y necesarias) para favorecer el trabajo en red. Las conclusiones fueron las siguientes:

LAS ESTRATEGIAS SE CENTRAN EN LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE NUESTRAS REDES.

- Construir confianza mutua, desde la transparencia en la comunicación. Establecer estímulos y reconocimientos claros que incentiven la participación de los miembros.
- Fomentar entre los miembros el aprendizaje cooperativo, fortalecer sus habilidades para el trabajo en equipo, para la comunicación y la cooperación.
- Desarrollar estrategias de marketing interno (entre los miembros) y externo (en el entorno), fomentar la proyección de la misión de la red, la visualización de sus proyectos y logros.
- Desarrollar iniciativas comunes de intercambio de experiencias y formación específica común en torno a los ámbitos y temas de acción de la red, sus destinatarios, etc.

- Facilitar el acceso de todos los miembros de la red a toda la información de interés. Evitar el predominio de la comunicación informal (rumores, etc.) o de la saturación formal.

SOBRE EL MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE NUESTRAS REDES.

- Simplificar los procesos burocráticos, desechar los excesos reglamentistas y formales, utilizar el sentido común. Incorporar las TIC al trabajo ordinario de la red.

Sin que se ponga el acento en...

LA MISIÓN, LAS ACTIVIDADES DE NUESTRAS REDES. SOBRE LA COMUNICACIÓN EXTERNA Y LA COORDINACIÓN CON OTRAS REDES.

Obstáculos internos para trabajar en red

Detectamos que las principales resistencias al trabajo en red están en nuestras propias asociaciones.

Destacamos como principales obstáculos los siguientes:

- Falta de espacios de participación y coordinación
- Falta de tiempo, demasiada carga de trabajo
- Falta de implicación
- Poca gente
- Falta de medios
- Rigidez, resistencia a lo nuevo
- Miedo
- Falta de formación. Desconocimiento
- Estructura piramidal
- Confusión en la definición de la misión
- Metodología de trabajo

Prioridades para fortalecer el trabajo en red

A continuación, el grupo mediante una "lluvia de tarjetas" trabajó sobre qué prioridades serían necesarias para el fortalecimiento del trabajo en red, en donde se destacaron las siguientes de forma consensuada.

Las prioritarias:

- Formación
- Trabajo en equipo
- Definición conjunta de misión
- Comunicación
- Conocimiento entre entidades

También:

- Motivación
- Participación
- Reparto de tareas
- Medios
- Estructura cooperativa
- Autodiagnóstico de las entidades/redes
- Percepción de utilidad del trabajo en red

Además, construimos una "bolsa de ideas" sobre acciones posibles para el desarrollo de estas estrategias prioritarias. Hay que destacar que no se apuntó ninguna respecto a la definición conjunta de la misión dado que la mayoría de las entidades se sitúan en las fases de conocimiento, reconocimiento y colaboración, para trabajar en red.

PRIORIDAD	ACCIONES
<p>FORMACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones grupales bimensuales (al comienzo) y trimestrales (después). • Seminario interno sobre el trabajo en red: autodiagnóstico, misión, utilidad. • Cursos donde tratemos "el trabajo en equipo". • Trasladar en un taller de tres horas el contenido de este seminario al resto de mi asociación. • Dar a conocer a los distintos miembros de la entidad el material y las distintas acciones del seminario. Clarificar ¿qué podemos hacer? • Incluir el trabajo en red en los planes formativos de las entidades tanto a profesionales como a voluntarios.
<p>TRABAJO EN EQUIPO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar juegos de "Paint-ball" entre personas de distintas entidades. • Plataforma interentidades que planifiquen, reflexionen y evalúen el trabajo respecto a la inmigración. • Revitalización de grupos de trabajo. • Visitar a otros centros de trabajo para ver dicho trabajo en equipo.
<p>COMUNICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). • Comunicar por escrito a nuestros socios las ventajas del trabajo en red para ver si así se animan a la participación. • Crear protocolos de comunicación rápidos y sencillos: a través de correo electrónico, cartas, teléfono.
<p>CONOCIMIENTO ENTRE ENTIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactar con otras entidades expertas en el trabajo en red. • Hacer un guía sencilla de las distintas asociaciones que trabajan con el mismo colectivo. • Crear espacios de reunión y comunicación. • Crear herramientas que den a conocer las actividades realizadas. • Listas de correo y foros de opinión, debate, propuestas, uso de las TIC. • Creación de base de datos.

La Fundación Esplai

Fundación Esplai tiene como misión fortalecer e implicar al Tercer Sector en la lucha por la inclusión social y la educación en valores, desarrollando acciones, proyectos y estableciendo alianzas con el propio sector, con las administraciones públicas y con otros actores sociales.

La Fundación reúne a personas y entidades con una trayectoria de más de treinta años de trabajo impulsado proyectos en todo el Estado, con vocación de crear sinergias y contribuir a dar respuestas creativas a los nuevos retos sociales y educativos. Realiza programas que combinan lo local y lo global; la proximidad a las personas y los retos sociales, y el enfoque colectivo de las estrategias.

www.fundacionesplai.org
fundacion@esplai.org
902 190 611



Fundación
Esplai

ACCION SOCIAL, EDUCACION Y TIEMPO LIBRE

Con el apoyo de:



**GOBIERNO
de
CANTABRIA**

CONSEJERÍA DE SANIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS SOCIALES



**MINISTERIO DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES**

Por solidaridad
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL